



POLIAMBULATORIO
MUCARIA

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO MUCARIA – S.R.L.

Viale Europa n. 9 – 91019 Valderice (TP)



POLIAMBULATORIO MUCARIA

1. Presentazione del Poliambulatorio

Il Poliambulatorio Mucaria, con sede a Valderice (TP) in Viale Europa n. 9, è una struttura sanitaria privata autorizzata all'esercizio di attività ambulatoriali in numerose branche specialistiche. La struttura si caratterizza per l'alta qualità delle prestazioni, l'adozione di tecnologie diagnostiche avanzate e la presenza di professionisti altamente qualificati. Il Poliambulatorio è conforme ai requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici previsti dalla normativa sanitaria vigente e assicura accessibilità anche a persone con disabilità.

2. Prestazioni sanitarie erogate

Il Poliambulatorio Mucaria eroga prestazioni sanitarie ambulatoriali in regime esclusivamente privato, articolate nelle seguenti branche specialistiche.

Cardiologia

ECG: €30 - €50
Cicloergometro (test da sforzo): €80 - €120
Holter cardiaco: €70 - €100
Ecocardiogramma: €90 - €150
Visite cardiologiche: €70 - €120

Pediatria

Visite pediatriche: €40 - €70
Screening neonatale: €40 - €70
Controllo crescita: €40 - €70
Diagnosi e trattamento patologie: €50 - €90

Pneumologia

Spirometria: €40 - €80
Gestione BPCO: €60 - €120

Urologia

Ecografia vescicale e Renale: €70 - €100
Visita Urologica: €100 - €120
Uroflussometria: €70 - €100

Nefrologia

Monitoraggio funzione renale: €40 - €70
Consulenze trapianto: €80 - €150

Gastroenterologia

Visita Gastro-enterologica: €80 - €120
Ecografia Addominale: €70 - €100

Infettivologia

Diagnosi e trattamento di infezioni acute e croniche: €50 - €100
Screening per malattie infettive (HIV, epatiti, tubercolosi): €50 - €100
Consulenze per infezioni sessualmente trasmissibili: €50 - €90

Diabetologia

Controllo glicemia: €20 - €40
Gestione diabete: €60 - €100

Chirurgia vascolare

Trattamento varici: €80 - €150
Diagnosi trombosi: €70 - €150

Endocrinologia

Diagnosi patologie ormonali: €70 - €120
Trattamento disfunzioni: €60 - €120



POLIAMBULATORIO MUCARIA

3. Capacità erogativa della struttura

La capacità erogativa è organizzata per garantire efficienza e qualità del servizio.

Sale visite	Numero medio di prestazioni erogabili				Tempo medio
	Giornaliere	Settimanali	Mensili		
Sala 1	13-26	62-125	250-500	30-40 minuti	
Sala 2	4-8	17-35	75-150	30-40 minuti	
Sala 3	5-10	17-35	75-150	30-40 minuti	

4. Standard qualitativi e quantitativi dei servizi

Di seguito sono indicati i principali parametri monitorati.

Parametro	Standard atteso	Frequenza
Attesa visita	Entro 7 giorni	mensile
Attesa in sala	< 20 minuti	mensile
Referti	Entro 3 giorni lavorativi	mensile
Accoglienza	≥ 95% soddisfazione	trimestrale
Igiene ambienti	Controllo giornaliero	giornaliera
Funzionalità attrezzature	≥ 98%	mensile
Accessibilità disabili	100%	annuale
Privacy	100% conformità GDPR	mensile

Il mancato conseguimento degli standard sopra declinati, impegna il Poliambulatorio a prevedere adeguate modalità di ristoro dell'utenza, che verranno volta per volta individuate in base al caso di specie.



POLIAMBULATORIO MUCARIA

5. Modalità di accesso ai servizi

Accesso su prenotazione. Orari: lun-sab, 9:00 - 13:00 / 15:00 - 19:00.

- Prenotazione online: www.poliambulatoriomucaria.it
- E-mail: info@poliambulatoriomucaria.it
- Telefono
- Front-office

6. Strumenti di tutela dell'utenza

Informazione trasparente: informazioni chiare su servizi, costi e modalità di erogazione.

Diritto alla riservatezza: trattamento dei dati in conformità al GDPR.

Segnalazioni e reclami: modulo cartaceo, e-mail o front-office.

Riscontro reclami: risposta entro 10 giorni lavorativi.

Soddisfazione utenti: questionari periodici di gradimento.

7. Organigramma e competenze

Responsabile Qualità - A. Adragna: supervisione qualità e miglioramento continuo.

Manutenzione - S. Alfano: manutenzione impianti e attrezzature.

Dati Sensibili - A. Adragna: gestione privacy e sicurezza dei dati.

Formazione - A. Adragna: pianificazione attività formative.

Relazioni con il Pubblico - A. Adragna, V. Mucaria: accoglienza e gestione reclami.

Rischio Clinico - Dott.ssa F. Scarlata: prevenzione e gestione eventi avversi.